# FORMATO EUROPEO PER IL CURRICULUM VITAE



### INFORMAZIONI PERSONALI

Nome ALFONSI CARLA

Indirizzo

Telefono

Fax

E-mail carla.alfonsi@regione.marche.it

Nazionalità ITALIANA

Data di nascita

## **ESPERIENZA LAVORATIVA**

• Date (da – a)

DA Giungno 2022 ad oggi - Funzionario Esperto dei sistemi informativi responsabile per il Settore Turismo per il Tourism Digital Hub del Ministero del Turismo che sta comportando la completa reingengerizzazione del Sistema Informativo del turismo regionale attraverso la implementazione di un sistema di DMS regionale, della realizzazione di una piattaforma regionale denominata Marche Digital Hub per la condivisione dei contenuti e dei servizi da parte delle DMO pubbliche e private del territorio regionale che vorranno far parte dell'Hub Regionale del Turismo al fine di promuovere il turismo delle Marche anche attraverso la interoperabilità con il portale nazionale ITALIA.IT. Referente tecnico per l'accordo di collaborazione per fornitura di dati e contenuti verso il Tourism Digital Hub (TDH), che include il sito internet https://www.italia.it e/o per il portale TDH (prot.n. 1305183|18/10/2022) e RUP dei procedimenti correlati alla realizzazione della piattaforma applicativa di interscambio dati. Rup e direzione lavori del progetto PNRR-PNC denominato "Destination Management del comprensorio dei Sibillini" che comprende oltre alla realizzazione di una piattaforma software dedicata, anche la realizzazione di servizi di georeferenziazione percorsi, servizi di mobilità sostenibile e segnaletica oltre a pubblicazioni per azioni di cross-marketing della Destinazione interrelata al Marche Digital Hub regionale e al Tourism Digital Hub Nazionale. Collaborazione e referente per l'interscambio di contenuti per promozione online e off-line da parte di Enit (Ente Nazionale per il Turismo) in Italia e all'estero 02/03/2023 - Relatore al convegno Portali turistici e Climate-Sensitive travellers al BTM(Business Travel Management) di Bari in rappresentanza della Regione Marche (https://www.btmitalia.it/it/speakers/speaker-95.htm)

DA settembre 2020 al 31/05/2022 – Titolare di p.o dii III Fascia denominata "Sistema informativo per la programmazione sociale e per il terzo settore" – implementazione e sviluppo SIRPS - riuso piattaforma SISO - Protocollo di intesa con Regione Umbria -DGR1124/2018 - , Digitalizzazione procedimenti amministrativi della direzione Politiche sociali e settori correlati- procedure di interoperabilità tra sistemi informativi nazionali, regionali per la tematica Politiche sociali-Direzione lavori per ill sistema informativo della Direzione Politiche sociali- Collaborazione per gli adempimenti tecnici relativi alle normative sulla privacy- Attività di analisi, assistenza tecnica, acquisizione di beni e servizi per l'amministrazione, la gestione e lo sviluppo del sistema

DA dicembre 2010 AD 01/09/2020 – Titolare di p.o dii III Fascia denominata Sistemi informativi per la promozione e la valorizzazione digitale delle Marche precedentemente denominata sistema informativo ed informatico – precedentemente nominata come : coordianamento sistemi informativi ed informatici presso il servizio INTERNAZIONALIZZAZIONE, CULTURA, TURISMO, COMMERCIO E ATTIVITA' PROMOZIONALI LUGLIO 2009 – DICEMBRE 2010- al 01/09/2020- FUNZIONARIO ESPERTO IN TECNOLOGIE DELLA COMUNICAZIONE E DELLA INFORMAZIONE IN STAFF AL DIRIGENTE DEL SERVIZIO INTERNAZIONE, CULTURA, TURISMO E COMMERCIO DELLA REGIONE MARCHE – GIUNTA REGIONALE- VIA GENTILE DA FABRIANO 9, 60125 ANCONA – REFERENTE PER TUTTI GLI ASPETTI CONNESSI ALL'INFORMATICA E ALLA COMUNICAZIONE DEL SERVIZIO – RESPONSABILE TECNICO PER GLI ASPETTI LEGATI ALL'ICT DEL TURISMO E SISTEMI DI GESTIONE DELLA DESTINAZIONE TURISTICA MARCHE

Anno 2019: componente del gruppo di lavoro interregionale DMS

Anno 2017- Avvio nuovo sistema informativo per le comunicazioni dei prezzi, movimenti del turistici delle Marche

Anno 2016- Completamento sistema infomativo del turismo con ilntegrazione backoffice a supporto degli eventi, operatori turistici e integrazione booking on line su portale istituzionale del turismo. Il sistema informativo del turismo è un sistema multicanale multiligua che ha come output principale il sito <a href="https://www.turismo.marche.it">www.turismo.marche.it</a> e le app tematiche disponibili sia su Android che Applestore che preleva le informazioni da un database unico regionale gestito attraverso una extranet che conivolge un numero elevato di utenti (circa 1000).

Anno 2015- Referente tecnico Informatico per EXPO2015 e capoprogetto implementazione Servizi informatizzati e

multimediali a supporto di Expo 2015 per la Regione Marche. Responsabile tecnico presidi territoriali nelle Marche. E' stato un progetto innovativo di Digital Signage che attraverso dispositivi intelligenti (totem informatici, sistemi di VR e realtà aumentata. Maxischermi touch, tappeti interattivi e sistemi di video proiezione) e allestimenti architettonici avevano l'obiettivo di portare i visitatori dell'expo' nelle Marche. Di questo progetto ho seguito tuto le parti dall'acquisizione alla realizzazione compresa anche l'installazione e la realizzazione delle App distribuite sui diversi devices (compresa internet). Una realizzazione ancora presente è presso l'aeroporto di Ancona- Falconara. Sono stati realizzati 5 presidi nelle Marche: Aeroporto, Diamond Center, Centro Agroalimentare, Data di Urbino, Fiastra, Simonetti presso show room. Progetto di SEGNALETICA DIGITALE per PRESIDI LOCALI EXPO 2015

ANNO 2014: Progetto Marche.itlalia.it recupero fondi ministeriali per Italia.it – Progettazione e rendicontazione spese progetto MARCHE.ITALIA.IT presentato dalla Regione Marche nel 2008

ANNO 2014 – partecipazione al gruppo di lavoro TDLab al gruppo INTEROPERABILITA'
ANNO 2010 – 2011 CONSULENZE PER PROGETTO EUROPEO SAPERE (PER IL MINISTERO DEL LAVORO
ROMENO) PER CONTO DI EXPERT ITALIA - MILANO PROGETTO STRATEGICO POSDRU FSE SAPERE\_ID 4734
per la costruzione di un sistema di Business Intellligence sul Mercato del Lavoro Romeno- Attività di consulenza
nell'ambito dell'Azione SA1 A3.2 – LE CONSULENZE SONO SU DATABASE, DATAWAREHOUSE E BUSINESS
INTELLIGENCE

ANNO 2012 - partecipazione al gruppo di lavoro ITALIA ITALIAE Per la Presidenza del Consiglio dei Ministri

ANNO 2010: incarico di consulenza presso CONFINDUSTRIA MARCHE per realizzazione piattaforma collaborativa a supporto del sito di CONFINDUSTRIA e avvio sistema di CRM (Customer Relationship Management)

Anno 2008: progettazione MARCHE.ITALIA.IT PRESENTATO ALLA PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI IN DATA 17/01/2008 – recupero di 791.000 euro da fondi ministeriali assegnati da ITALIA.IT Anno 2007: Partecipazione al gruppo di lavoro interregionale per il progetto ITALIA.IT

SETTEMBRE 2008- LUGLIO 2009-DIRIGENTE SERVIZIO SISTEMI INFORMATIVI E INNOVAZIONE PRESSO L'AMMINISTRAZIONE COMUNALE DI ANCONA, LARGO XXIV MAGGIO 1, 60100 ANCONA – INCARICO DIRIGENZIALE PER IL COORDINAMENTO, LA GESTIONE DI TUTTI GLI ASPETTI CONNESSI ALL'INFORMATICA E ALLA GESTIONE DEL PERSONALE E DEGLI ADEMPIMENTI CONNESSI ALLA FUNZIONE DIRIGENZIALE ESERCITATA

NOVEMBRE 1997 – GIUGNO 2009: DIPENDENTE A TEMPO INDETERMINATO CATEGORIA D PRESSO LA REGIONE MARCHE, GIUNTA REGIONALE – ASSEGNATO AL SERVIZIO INFORMATICA CON DIVERSI RUOLI E RESPONSABILITA':

DA GENNAIO 2006 TITOLARE DELLA POSIZIONE ORGANIZZATIVA APICALE (FASCIA ECONOMICA 1 DENOMINATA "SISTEMA INFORMATIVO A SUPPORTO DELLE POLITICHE PER IL TURISMO, I BENI E LE ATTIVITÀ CULTURALI, PER L'EMIGRAZIONE, PER LA COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE. PROGETTAZIONE, SVILUPPO E GESTIONE DEI SISTEMI DI FRONT-OFFICE MULTICANALE, DEI SISTEMI MULTIMEDIALI. GESTIONE CANALI DI PAGAMENTO "- GESTIONE PROGETTI COMPLESSI E COORDINAMENTO RISORSE DI PERSONALE - GESTIONE E COMPLETAMENTO DIVERSI PROGETTI DI E-GOVERNMENT, T-GOVERNMENT, PROGETTAZIONE E REALIZZAZIONE INFRASTRUTTURE APPLICATIVIE PER LA INTRANET E PER I SITI INTERNET REGIONALI

DA GENNAIO 2000 TITOLARE DELLA POSIZIONE ORGANIZZATIVA (FASCIA ECONOMICA 2) DENOMINATA "SISTEMA INFORMATIVO A SUPPORTO DELLE POLITICHE PER IL TURISMO, I BENI E LE ATTIVITÀ CULTURALI, PER L'EMIGRAZIONE, PER LA COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE. PROGETTAZIONE, SVILUPPO E GESTIONE DEI SISTEMI DI FRONT-OFFICE MULTICANALE, DEI SISTEMI MULTIMEDIALI. " – GESTIONE PROGETTI COMPLESSI E COORDINAMENTO RISORSE DI PERSONALE – PROGETTAZIONE E REALIZZAZIONE SISTEMA INFORMATIVO DEL TURISMO CON CALL CENTER CONNESSO PROGETTO VINCITORE DEL PREMIO REGIONANDO 2000- ANALISI E REALIZZAZIONE DELLE PRINCIPALI BANCHE DATI RELATIVE ALLA CULTURA E AVVIO PROGETTAZIONE FRONT-OFFICE SERVIZI CULTURALI

Regione Marche -Giunta Regionale - Via Gentile da Fabriano 9 - 60125 Ancona · Nome e indirizzo del datore di lavoro Pubblica Amministrazione Locale · Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego Tempo indetermintato - Categoria D3.3 Capo progetto - Refererente tecnico informatico per tutti gli aspetti connessi all'ICT Principali mansioni e responsabilità SEDA SpA (1993-1997):Dal 24.05.93 al 24.10.1998 dipendente presso la S.E.Da. S.p.A. di Jesi, società di elaborazione • Date (da – a) dati delle Casse di Risparmio delle Marche con la qualifica di Analista Programmatore. Seda SPA - Piazza Colocci 13, 60035 Jesi (AN) · Nome e indirizzo del datore di · Tipo di azienda o settore Centro Servizi Bancario Tempo indeterminato- Istruttore analista • Tipo di impiego Capo Progetto e referente tecnico per tutti gli aspetti connessi all'avvio e allo sviluppo del Remote Banking - corporate Principali mansioni e responsabilità banking tra le casse di risparmio locvali (1992-1993) • Date (da - a) Ecobit Spa • Nome e indirizzo del datore di lavoro Privato · Tipo di azienda o settore · Tipo di impiego Cococo · Principali mansioni e responsabilità Avvio ufficio e sistemi di office automation a Bari • Date (da – a) CNR IRPEM Ancona (1992-1995) • Nome e indirizzo del datore di CNR - Istituto Regionale Pesca Marittima lavoro · Tipo di azienda o settore Ricerca

• Tipo di impiego Collaborazione

Principali mansioni e responsabilità
 collaborazione al progetto CEE-CNR AIR1 CT92 0314 "ACCESS OF THE RELATIONSHIPP BETWEEN
 OCEANOGRAPHIC PARAMETERS AND SPATIAL/ TEMPORAL FLUCTUATIONS OF PELAGIC FISH POPULATION

OCEANOGRAFIIC FARAMETERS AND SPATIALT TEMPORAL PLUCTUATIONS OF FELAGIC FISH FOFULATION

USING SATELITE IMAGES AND ACOUSTIC".

- Anno 1992, collaborazione al programma di ricerca "Automazione, integrazione ed informatizzazione dei mercati ittici"

• Date (da – a) (1992-1993)

Nome e indirizzo del datore di
 Esalab S.n.c

lavoro

• Tipo di azienda o settore Privato

• Tipo di impiego Cococo

Principali mansioni e responsabilità
 Collaborazione con Esalab snc di Pesaro sul progetto del Sistema Informativo Espropri per il CEPAV (Consorzio Eni Per

l'Alta Velocità)

## **ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

• Date (da - a) 2008- "Master di primo livello in comunicazione e management nuovi media" presso l'università

degli studi di San Marino - IULM Venezia

· Nome e tipo di istituto di istruzione

o formazione

Università degli studi di San Marino

· Principali materie / abilità

Comunicazione e new media

professionali oggetto dello studio

· Qualifica conseguita

Master primo livello

· Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

• Date (da - a)

1992 - "Laurea in Scienze dell'Informazione (Indirizzo Generale/Tecnico) presso l'Università degli Studi di Milano conseguita il 29/04/1992 con votazione finale di 103/110 (equipollente

laurea in informatica vecchio ordinamento).

· Nome e tipo di istituto di istruzione

Università degli studi di Milano o formazione

· Principali materie / abilità

Informatica

professionali oggetto dello studio · Qualifica conseguita

Laurea classe 23/S – Scienze dell'Informazione equipollente Laurea in informatica

· Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

• Date (da – a)

Dal 1996 ad oggi

· Nome e tipo di istituto di istruzione

o formazione

Corsi tecnici e attestati tecnici delle diverse Software House e ditte produttrici di infrastrutture applicative quali Microsoft, Oracle, Ibm ecc.

· Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Diversi corsi su sistemi operativi, database, tecniche di project management, Analisi dei requisiti,

uml

· Qualifica conseguita

· Livello nella classificazione

nazionale (se pertinente)

Attestazioni varie

**IDONEITA**'

Idoneità al concorso pubblico INRCA per DIRIGENTE ANALISTA (terza posizione) approvato

con determina n. 572 del 17/10/2010

## ESPERIENZE DI DOCENZA

• Date (da – a) 2010- 2011- Docente nella materia: Laboratorio Business Intelligence

Nome e indirizzo del datore di

Università Politecnica delle Marche - Facoltà di Economia

· Tipo di azienda o settore

Istituzione

· Tipo di impiego

lavoro

Docente a Contratto

· Principali mansioni e responsabilità

• Date (da – a)

2006-2011 - Docente della Materia "Datawarehousing e Dataminining"

· Nome e indirizzo del datore di

Università degli studi di Urbino - Facoltà di Economia

· Tipo di azienda o settore

Istituzione

· Tipo di impiego

Docente a Contratto

Principali mansioni e responsabilità

• Date (da - a)

2006 - Coadjutore Didattico corso "Sistemi informativi e basi di dati"

• Nome e indirizzo del datore di

Università Politecnica delle Marche-Facoltà di Ingengeria

lavoro

• Tipo di azienda o settore Istituzione

Tipo di impiego

Contratto coadiutore didattico

· Principali mansioni e responsabilità

• Date (da – a)

1999- 2000 - Corso FSE "Database Geografici"

Nome e indirizzo del datore di

Histrix

· Tipo di azienda o settore

Privato

Tipo di impiego

Collaborazione

• Principali mansioni e responsabilità

• Date (da – a)

1999- 2000 - Corso FSE "Web Gis" - "Database Cartografici" - 100 ore

• Nome e indirizzo del datore di Lab Ancona

lavoro

lavoro

Tipo di azienda o settore

Privato

Tipo di impiego

Collaborazione

• Principali mansioni e responsabilità

• Date (da – a)

2007 - Corso FSE "Videoterminalista" - "Database e reti" - 100 ore

• Nome e indirizzo del datore di

Lab Ancona

• Tipo di azienda o settore

Privato

Tipo di impiego

Collaborazione

· Principali mansioni e responsabilità

• Date (da – a)

1996- Commissario Esterno Esami di Maturità

• Nome e indirizzo del datore di

lavoro

lavoro

Istituto Milani - Meda (MI)

• Tipo di azienda o settore

e

• Tipo di impiego

Collaborazione

Privato

· Principali mansioni e responsabilità

**PUBBLICAZIONI** 

Carla Alfonsi, L.Sperduti "La Business Intelligence per un'impresa di packaging a conduzione familiare" " in 3° Workshop Internazionale - I processi innovativi oltre la crisi ECSB

Pubblicazioni

G. Rascioni, S. Spinsante, E. Gambi, and C. Alfonsi, "Delivery of a certified E-mail service over the Digital Terrestrial Television platform", submitted to Journal of Communication Software and Systems (JCOMSS), March 2008.

G. Rascioni, S. Spinsante, E. Gambi, C. Alfonsi, "Certified E-mail over Digital Terrestrial Television", in Proc. 15th International Conference on Software Telecommunications & Computer Networks, September 27-29 2007, Split - Dubrovnik, Croatia.

Rapporto finale progetto HANS - Health Adriatic Network Skills

Verso lo sviluppo del sistema Museo diffuso: primi esiti del processo di autovalutazione dei musei e delle raccolte delle Marche

## CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.

### MADRELINGUA

#### ITALIANA

#### ALTRE LINGUA

## · Capacità di lettura

- · Capacità di scrittura
- · Capacità di espressione orale

# CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI

Vivere e lavorare con altre persone, in biente multiculturale, occupando posti amcui la comunicazione è importante e in in tuazioni in cui è essenziale lavorare in si squadra (ad es. cultura e sport), ecc.

#### **INGLESE BEC- ELEMENTARY**

**BEC-ELEMENTARY - PASS** 

BEC- ELEMENTARY - PASS

**BEC ELEMENTARY -PASS** 

DURANTE LA MIA ESPERIENZA LAVORATIVA, SVILUPPANDO PRINCIPALMENTE L'ANALISI DEI REQUISITI DEI SISTEMI INFORMATIVI HO DOVUTO SVILUPPARE DELLE COMPETENZE SPECIFICHE PER IL COLLOQUIO CON LE DIVERSE FIGURE (DIRIGENTI, STAKEOLDERS DELLE APPLICAZIONI) IN MODO PARTICOLARE PER IL TURISMO.

IL SISTEMA INFORMATIVO DEL TURISMO E' COSTITUITO DA DIVERSE COMPONENTI INTEGRATE TRA DI LORO TRA CUI IL SISTEMA DI BOOKING ON LINE, IL SISTEMA DI GESTIONE DELLE STRUTTURE RICETTIVE, IL SISTEMA PER LA GESTIONE DEGLI EVENTI, IL SITEMA DEI PUNTI DI INTERESSE DEL TERRITORIO

OGNUNA DI QUESTE COMPONENITI E' GESTITA DA UNA SERIE DI STAKEOLDERS ED E' LA FONTE DATI DI RIFERIMENTO DEI PRINCIPALI CANALI SVILUPPATI SUL WEB (PORTALI DEL TURISMO E DELLA CULTURA) SULLE APP MOBILI (APP TURISMO) E ATTRAVERSO I WIDGET E GLI OPENDATA UTILIZZABILI DA CHIUNQUE NE ABBIA BISOGNO.

PER EXPO 2015 HO SEGUITO LA ANALISI LA PROGETTAZIONE E LA REALIZZAZIONE DI 5 PRESIDI TERRITORIALI CHE PREVEDEVANO LA REALIZZAZIONE DI DIVERSI SITI DI SEGNALETICA DIGITALE (DIGITAL SIGNAGE) CHE IMPLEMENTAVANO AMBIENTI VIRTUALI (TOTEM, REALTA' VIRTUALE, REALTA' AUMENTATA) FINALIZZATI ALLA PROMOZIONE DEI TEMI TURISTICI NELLE MARCHE DURANTE EXPO 2015.

IL LAVORO CHE SO FARE MEGLIO E' LA PROGETTAZIONE E LA REALIZZAZIONE DI SISTEMI INFORMATIVI COMPLESSI. SONO STATA PROJECT MANAGER PER LA REGIONE PER DIVERSI PROGETTI SIA PER L'E-GOVERNMENT CHE REGIONALI.

DURANTE LE MIE ESPERIENZE DI DOCENZA SIA A CORSI FSE CHE A LIVELLO UNIVERSITARIO HO DOVUTO AFFINARE LE TECNICHE DI PUBLIC SPEAKING E DI GESTIONE DELLA LEZIONE E DELL'AULA E SOPRATTUTTO

DURANTE LE ESERCITAZIONI RIUSCIRE A RAGGIUNGERE LO SCOPO PRESTABILITO

HO FORMATO GLI OPERATORI TURISTICI ALL'USO SIA DEL SISTEMA INFORMATIVO REGIONALE CHE DI ISTRICE2 PER LA COMUNICAZIONE DEI PREZZI E DEI MOVIMENTI TURISTICI DI RIFERIMENTO CERCANDO DI UTILIZZARE LE FORME COMUNICATIVE PIÙ ADEGUATE AGLI STRUMENTI OGGI DISPONIBILI.

IL MASTER IN COMUNICAZIONE MI HA AIUTATO A SVILUPPARE ULTERIORMENTE QUESTE COMPETENZE GIA' ACQUISITE CON L'ESPERIENZA LAVORATIVA.

NELLO SVILUPPO DI UN SISTEMA INFORMATIVO E NELLA GESTIONE DI UN PROGETTO SW E'

SONO STATA SCOUT NELL'AGESCI FINO AL CLAN (ETÀ 19)

HO VISSUTO IN CASA DELLO STUDENTE A MILANO E HO MANTENUTO LA BORSA DI STUDIO PER TUTTA LA DURATA DEL CORSO DI STUDI UNIVERSITARI

# CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE

Ad es. coordinamento e amministrazione di persone, progetti, bilanci; sul posto di lavoro, in attività di volontariato (ad es. cultura e sport), a casa, ecc. COORDINAMENTO DI RISORSE UMANE SIA COME DIRIGENTE DEL COMUNE DI ANCONA CHE COME TITOLARE DI P.O. E GESTIONE DI PROGETTI COMPLESSI

REALIZZAZIONE PROGETTO DEFINITIVO "ANCONA METRO WI-FI" PER UN PROGETTO DI RETE WIRED E WIRELESS NEL COMUNE

RESPONSABILE DEI PROGETTI DI E-GOVERNAMENT E T-GOVERNMENT TUTTI PORTATI A CONCLUSIONE RESPONSABILE DELLA INFRASTRUTTURA TECNICA E DELLO SVILUPPO DEI SERVIZI INTRANET E DEI SERVIZI INTERNET DELLA REGIONE MARCHE

RESPONSABILE PROGETTO GIUBILEO 2000 PRESSO LA REGIONE MARCHE

CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE
CON COMPUTER, ATTREZZATURE
SPECIFICHE, MACCHINARI, ECC.

PARTECIPAZIONE A DIVERSI CORSI DI FORMAZIONE E SPECIALISTICI DEL SETTORE INFORMATICO A TUTTI I LIVELLI SIA PER LA ANALISI, CHE PER LA REALIZZAZIONE DEI SISTEMI (RETI, SISTEMI OPERATIVI, DATABASE, ANALISI DEI REQUISITI) CHE PER LA REALIZZAZIONE DI SOFTWARE:

- CORSI ON LINE SU OPEN DATA E SISTEMI DI INTEROPERABILITA' REALIZZATI DAL FORMEZ
- CGA GROUP IN QUALITÀ DI MICROSOFT AUTHORIZED TECHNICAL EDUCATION CENTER WINDOWS 95 CLIENT DI RETE WINDOWS NT
- CGA GROUP IN QUALITÀ DI MICROSOFT AUTHORIZED TECHNICAL EDUCATION CENTER ADMINISTERING WINDOWS NT 4.0
- 5) CGA GROUP IN QUALITÀ DI MICROSOFT AUTHORIZED TECHNICAL EDUCATION CENTER WINDOWS NT 4.0 SERVER ENTERPRISE TECHNOLOGIES
- CGA GROUP IN QUALITÀ DI MICROSOFT AUTHORIZED TECHNICAL EDUCATION CENTER WINDOWS NT SERVER
   4.0 CORE TECHNOLOGIES
- CGA GROUP IN QUALITÀ DI MICROSOFT AUTHORIZED TECHNICAL EDUCATION CENTER IMPLEMENTING TCP/IP PER WINDOWS NT 4.0
- CGA GROUP IN QUALITÀ DI MICROSOFT AUTHORIZED TECHNICAL EDUCATION CENTER NETWORKING ESSENTIAL
- RATIONAL UNIVERSITY CERTIFICATE OF COMPLETION REQUIREMENTS MANAGEMENT WITH USE CASE
- ATENEA ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE
- ATTESTATO DI FREQUENZA CORSO BASE "LA COMUNICAZIONE UMANA"
- MINISTERO DEL LAVORO E DELLA PREVIDENZA SOCIALE ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE ERG ON LINE
- ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE ORACLE: ORACLE: TECHNICAL OVERVIEW E LINGUAGGI DI INTERROGAZ. E MANIPOLAZ. SQL E PL/SQL
- ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE ORACLE:ORACLE 7: ARCHITETTURA E AMMINISTRAZIONE I
- OBJECTWAY : ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE ALLE GIORNATE "DO YOU SPEAK UML?"
- IBM: CA832 :CONCETTI DB2
- CORSO AVANZATO DI MOCROSOFT PROJECT 2000
- SPERIMENTAZIONE DI ATTIVITÀ FORMATIVA CON MODALITÀ E-LEARNING D.LGS. 626/1994 SALUTE E SICUREZZA NEI LUOGHI DI LAVORO
- ATTESTATO EIDOS:SVILUPPARE APPLICAZIONI WEB CON VISUAL STUDIO .NET AGGIORNANDO LE COMPETENZE DA ASP A ASP.NET
- ATTESTATO EIDOS: PROGRAMMARE IN ADO .NET E SVILUPPARE WEB SERVICES
- ATTESTATO BIT: INTRODUCTION TO XML AND THE MICROSOFT .NET PLATFORM (MOC 2500) FORUMPA METODI
  E STRUMENTI DI VALUTAZIONE NELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE
- MICROSOFT OFFICE SPECIALIST -MICROSOFT WORD 2000 EXPERT

# CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE

Con computer, attrezzature specifiche, macchinari. ecc.

# COMPETENZE INTERDISCIPLINARI SPECIFICHE:

PARTECIPAZIONE AL CORSO **EXECUTIVE PROGRAM IN INTERNATIONAL BUSINESS MANAGEMENT** ATTESTATO DI FREQUENZA AL CORSO DI ALTA FORMAZIONE INTERNATIONAL BUSINESS MANAGEMENT DI 84 ORE CON VOTAZIONE 94/100

PARTECIPAZIONE AL CORSO BASE DI PROGETTAZIONE EUROPEA

PARTECIPAZIONE AL CORSO BASE SULLA GESTIONE DELLE PROCEDURE CONTRATTUALI AI SENSI DEL D.LGS. 163/2006 DI 80 ORE

PARTECIPAZIONE AL CORSO DI 24 ORE DI SEO (SEARCH ENGINE OPTIMIZATION) E DI COMMUNIY MANAGER PER LA GESTIONE DEI CANALI COMUNICATIVI 2.0

# CAPACITÀ E COMPETENZE ARTISTICHE Musica, scrittura, disegno ecc.

SONO INTERESSATA A TUTTI GLI ASPETTI DELL'ICT E DELLA COMUNICAZIONE ON LINE

Pagina 6 - Curriculum vitae di Alfonsi Carla

# ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE

Competenze non precedentemente indicate.

HO DIVERSI ANNI DI ESPERIENZA ESPERIENZA NEL SETTORE ICT E NELLO SVILUPPPO DEI SISTEMI INFORMATIVI IN AMBITO PUBBLICO.

PATENTE O PATENTI

Patente di guida B

## **ULTERIORI INFORMAZIONI**

Relatore al workshop presso il Parlamento Europeo "esperienze di e-governement" organizzato dal comitato delle regioni sul progetto "turismo.marche.it: il network regionale del turismo e il sistema di erogazione dei servizi on-line" in

- •Al Forum P.A. 2001, primo premio per la categoria turismo del premio Regionando per il progetto "turismo marche.it: il
- network regionale del turismo e il sistema di erogazione dei servizi on-line". Giugno 2001.

  •Partecipazione all'unità di gestione del problema informatico dell'anno 2000 per il Ministero della Sanità nel periodo dal 26 al 31 dicembre 1999 (Millennium bug - Forte Braschi 31/12/1999).

Autorizzo al trattamento dei dati personali ai sensi della del GDPR n. 2016/679